

Åpenhetsloven rapport Dialog AS 2023



Alkeveien 14, 9015 Tromsø, Norway

Org nr: 951 400 491

<https://www.dialog.com/>

+47 77621900

Sales@dialog.com



Innhold

Innledning	3
Åpenhetsloven.....	3
Om selskapet.....	4
Dualogs rutiner og prosedyrer for håndtering av åpenhetsloven.....	4
Forankre ansvarlighet	5
Kartlegging og vurdering av negativ påvirkning	5
Stans, forebygg eller reduser negativ påvirkning, og overvåking av disse	7
Kommunikasjon og tiltaksplan	7
Oppsummering	8

Innledning

Åpenhetsloven trådte i kraft 01.07.2022, med frist for første rapportering 01.07.2023. Dialog AS publiserer her første rapport i tråd med lovens krav.

I denne rapporten redegjør selskapet for hvilket arbeid som er gjort for å sikre grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold, både innad i selskapet og i leverandørkjeden. Rapporten tar innledningsvis for seg hvilke krav som følger av loven, og går deretter inn på selskapets rutiner og prosedyrer for håndtering av åpenhetsloven.

Det følger av åpenhetsloven § 2 at loven gjelder for større virksomheter som er hjemmehørende i Norge. Dialog AS har hovedkontor i Tromsø og er således hjemmehørende i Norge. Selskapet oppfyller også de resterende vilkårene i loven og er rapporteringspliktig.

Åpenhetsloven

Åpenhetsloven trådte i kraft 1. juli 2022, og innebærer at virksomheter av en viss størrelse må gjennomføre fortløpende vurderinger av om virksomheten drives på en måte som ivaretar grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

Dette innebærer en kartlegging og risikovurdering for å identifisere hvilken mulig negativ påvirkning bedriften har på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold både innad i egen bedrift, men også i leverandørkjeden.

Dersom en negativ påvirkning på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold avdekkes, skal det iverksettes tiltak. Målet er å unngå, stanse eller begrense en slik negativ påvirkning. Videre skal risikomomenter følges opp og overvåkes slik at potensiell negativ påvirkning kan avverges. I enkelte tilfeller kan det også være aktuelt å gjenopprette skade som har skjedd.

Det følger av åpenhetsloven at disse vurderingene skal offentliggjøres. Første rapport vil iht. loven publiseres 30. juni 2023. Virksomheter som er omfattet av lovbestemmelsene må også svare på alle innsynsbegjæringer de mottar.

Om selskapet

Dualog AS inngår i et konsern med totalt ni selskaper. Konsernet utvikler programvare spesiallaget til maritimt bruk, og leverer primært til shipping- og fiskeri sektoren. Dualog AS har hovedkontor i Tromsø, men selger programvare både nasjonalt og til det internasjonale marked. En rekke av våre leverandører er også internasjonale selskaper.

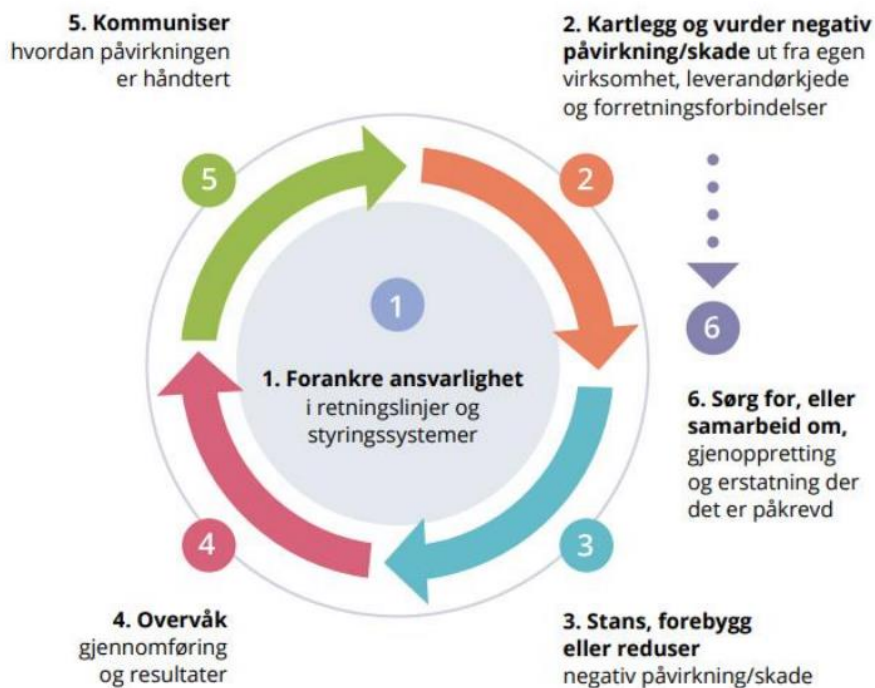
Dualog AS er morselskapet i konsernet med følgende datter- og andre tilknyttede selskaper:

- Dualog Fisknett AS
- Dualog Excel AS
- Innovation Garage AS
- Dualog Gofish AS
- Dualog Singapore Pte Ltd
- Dualog Nordic GmbH
- Dualog UK Ltd
- Dualog Middle East

Dualogs rutiner og prosedyrer for håndtering av åpenhetsloven

I løpet av 2023 er det opprettet en rekke prosedyrer for å påse at selskapet opptre i tråd med åpenhetsloven. Et av de sentrale punktene som fremkommer av åpenhetsloven § 4 første ledd bokstav a til f er behovet for å gjennomføre aktsomhetsvurderinger. Arbeidet med aktsomhetsvurderinger er en konstant prosess som kan gjennomføres ved å følge de seks stegene i [OECDs veileder for aktsomhetsvurderinger for ansvarlig næringsliv](#).

1. **Forankre ansvarlighet** i retningslinjer og styringssystemer
2. **Kartlegge og vurdere negativ påvirkning/skade** ut fra egen virksomhet, leverandørkjede og forretningsforbindelser
3. **Stanse, forebygge eller redusere** negativ påvirkning
4. **Overvåk** gjennomføring og resultater
5. **Kommuniser** hvordan påvirkningen er håndtert
6. **Sørge for, eller samarbeid om** at negativ påvirkning reduseres over tid.



Figuren er hentet fra: [OECDs veileder for aktsomhetsvurderinger for ansvarlig næringsliv.](#)

Forankre ansvarlighet

Det første trinnet i en aktsomhetsvurdering går ut på å forankre ansvarlighet. Dualog AS har forankret ansvarlighet ved styremøte den 15. desember 2022 der styret vedtok at selskapet skal «utarbeide retningslinjer og en plan for hvordan virksomheten skal jobbe med menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold iht. åpenhetsloven».

I etterkant av styremøtet er det opprettet en prosjektgruppe som arbeider med å sikre grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold internt i organisasjonen. Prosjektgruppen har også arbeidet med å skape et system for å kartlegge og risikovurdere leverandørkjeden.

Kartlegging og vurdering av negativ påvirkning

Neste trinn i aktsomhetsvurderingen var å vurdere hvorvidt selskapet har forårsaket eller bidratt til negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Dette gjelder som nevnt tidligere, både internt i organisasjonen, og i leverandørkjeden eller ved forretningspartnere.

Respekt for menneskerettighetene er avgjørende for å kunne drive vår virksomhet på en bærekraftig måte. Vår tilnærming tar utgangspunkt i norsk lovgivning som sikrer både menneskerettighetene og anstendige arbeidsforhold. Selskapet overholder lovgivning slik som regnskapsloven, arbeidsmiljøloven, ferieloven, etc. Videre har selskapet klare retningslinjer rundt anstendig arbeidstid, mot diskriminering og internt i organisasjonen er majoriteten fast ansatte. Unntaket til dette er i tilfeller der de ansatte selv ønsker en annen ordning.

Internt i organisasjonen har prosjektgruppen ikke avdekket noen negative konsekvenser på menneskerettighetene eller anstendige arbeidsforhold.

For å kartlegge en negativ påvirkning i leverandørkjeden er det foretatt en risikovurdering av alle leverandører. For Dialog AS innebærer dette leverandører for alle selskaper i konsernet. Åpenhetsloven § 3 bokstav d definerer leverandørkjede som *«enhver i kjeden av leverandører og underleverandører som leverer eller produserer varer, tjenester eller andre innsatsfaktorer som inngår i en virksomhets levering av tjenester eller produksjon av varer fra råvarestadiet til ferdig produkt»*.

Prosjektgruppen har indentifisert flere mulige risikoområder for negativ innvirkning som kan forekomme i vår leverandørkjede. Risikoområdene er tvangsarbeid, barnearbeid, diskriminering, anstendig arbeidstid, levelig lønn, foreningsfrihet, helse og sikkerhet. Vurderingen er basert på bakgrunn av leverandørenes internasjonale karakter, og deres forretningsområder. Vi har eksempelvis møbelleverandører og leverandører av kontorlokaler i Singapore og Tyskland.

Risikovurderingen som er gjennomført ble basert på disse faktorene:

- **Betydning:** i åpenhetsloven § 5 benyttes ordet «vesentlig». Leverandører som er pengemessig store eller som er viktige for sluttproduktet, er viktigere å vurdere enn leverandører som er mindre betydningsfulle.
- **Kompleksitet:** Dersom leverandøren har en rekke underleverandører vil dette kunne medføre mindre oversikt. Risikoen for å ikke oppdage negative forhold vil således øke.
- **Lokasjon:** Det foreligger større risiko for brudd på menneskerettighetene dersom leverandører er lokalisert i en stat som ikke har strenge reguleringer på området.
- **Bransje:** Foreligger det bransjespesifikke forhold vi bør være bevisst?

- **Relasjoner:** Hvor godt kjenner vi leverandøren, og hvor åpen er leverandøren om sin virksomhet og deres egne leverandører.

Prosjektgruppen har innhentet leverandørlistene fra alle selskapene i konsernet, og gjennomført en risikovurdering basert på faktorene nevnt ovenfor. Det ble det identifisert potensielle negative konsekvenser hos 21 av leverandørene. (En potensiell negativ konsekvens er en skade som enda ikke har skjedd, men som er sannsynlig basert på risikovurderingen.)

Etter nøye gjennomgang kom gruppen fram til at det forelå risiko hos 21 leverandører og partnere, og alle disse ble derfor kontaktet med spørsmål om hvordan de jobber med å sikre menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

Stans, forebygg eller reduser negativ påvirkning, og overvåking av disse

Selskapet er etter åpenhetsloven pliktig til å iverksette tiltak for å stanse, forebygge eller begrense negative konsekvenser. Det er ikke avdekket noen faktiske negative konsekvenser så langt, men alle leverandører har ikke besvart våre henvendelser, og arbeidet med å innhente svar vil fortsette.

Dersom det avdekkes potensielle eller faktiske brudd i leverandørkjeden, følger vi opp ved dialog med den aktuelle leverandøren og aktuelle interessenter. Brudd som ikke adresseres innen rimelig tid, kan føre suspensjon/terminering av kontrakt.

Kommunikasjon og tiltaksplan

Dualog AS har besluttet å gjennomføre aktsomhetsvurderinger med tilhørende tiltak to ganger per år. Aktsomhetsvurderinger skal i tillegg til dette gjennomføres ved endringer i risikobildet, eksempelvis dersom leverandørlistene endrer seg, ved en fusjon eller ved oppkjøp. Selskapet vil også arbeide kontinuerlig med å overvåke gjennomføringen av eksisterende tiltak for å forebygge potensielle negative konsekvenser for menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

Aktsomhetsvurderingen og redegjørelsen er gjort for Dualog AS og resten av konsernet. Rapporten vil publiseres på selskapets nettsider innen fristen den 30. juni. Det vil publiseres en oppdatert versjon av rapporten hvert år i tråd med åpenhetslovens krav. Det er så langt ikke avdekket noen negativ påvirkning. Til tross for at risikoen nå anses som lav, er det alltid rom for forbedringer. Arbeidet med å ivareta anstendige arbeidsforhold og menneskerettigheter vil derfor være kontinuerlig.

De leverandører og samarbeidspartnere som ikke har besvart våre spørsmål rundt deres arbeid for å sikre menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold vil følges tett opp videre i 2023 og 2024. Det forventes at oppfølgingen vil medføre transparens og være med på å fremme Dualog AS sitt arbeid med menneskerettigheter.

Oppsummering

Dualog AS har forankret åpenhetsloven i styrevedtak, og opprettet en prosjektgruppe for å arbeide med å fremme menneskerettigheter både innad i selskapet og i leverandørkjeden. Som en del av aktsomhetsvurderingen har selskapet gjennomført en kartlegging og risikovurdering av alle leverandører.

Det ble ikke avdekket noen faktiske negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold som krever tiltak. Fokuset framover vil være på å følge opp leverandører som ikke har besvart våre henvendelser.

For mer informasjon om hvordan Dualog jobber for å sikre grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold, send en e-post til sales@dualog.com.